

# *GUIA DETALLADA SAM'S*

- 1. REQUISITOS INDISPENSABLES.**
- 2. USO CORRECTO DE LA APP  
BEETRACK.**
- 3. COMO REPORTAR  
CORRECTAMENTE.**



# *REQUISITOS INDISPENSABLES*

**CONTAR CON CELULAR TIPO ANDROID (no Huawei, Lanix, Xiaomi y apple)**

**DEBE ESTAR CON CARGA NO MENOR A 50% Y SIN MODO AHORRO DE BATERIA TENER ~~UNA~~ MEMORIA DISPONIBLE DE AL MENOS 2.5 GB LIBRES**

**CONTAR CON DATOS SUFICIENTES (internet) EN EL CELULAR PARA LA GESTION DE PEDIDOS DURANTE LA JORNADA LABORAL.**

**UBICACIÓN ACTIVA AL MOMENTO DE GESTIONAR LOS PEDIDOS, PARA PODER REGISTRAR LA LOCALIZACION**

**CAMIONETA TIPO KANGOO DE 1.5 TONELADAS**



# USO CORRECTO DE LA APP

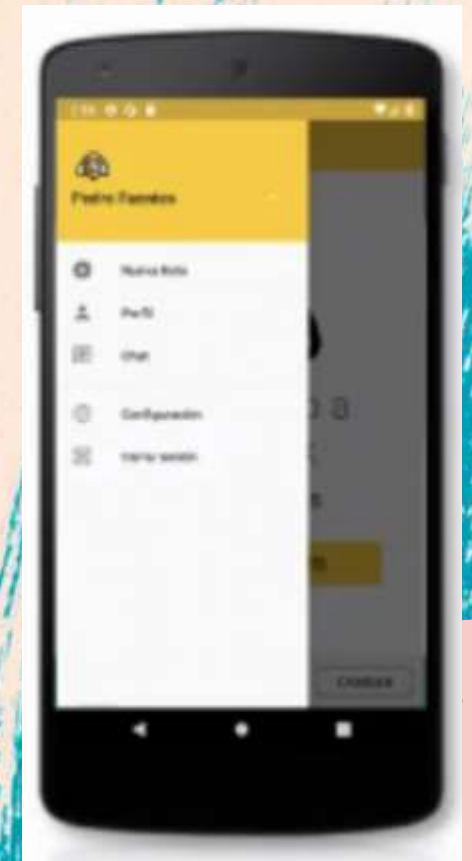
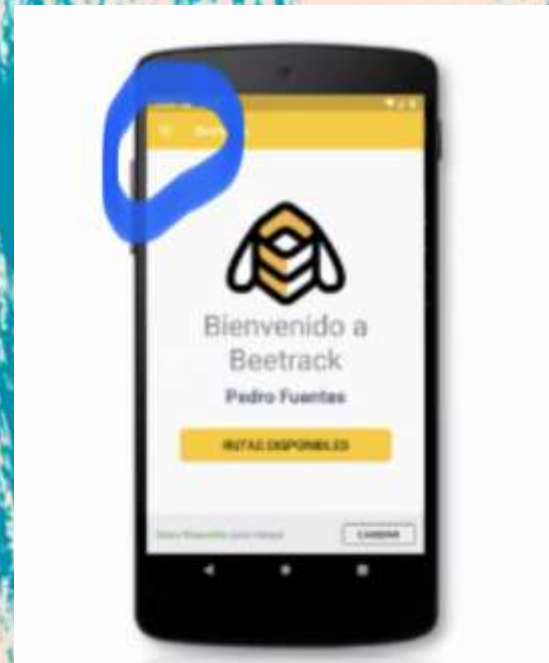
- a) **INSTALAR LA APP Y DAR ACCESO A TODOS LOS PERMISOS PARA QUE FUNCIONE CORRECTAMENTE**
- b) **INGRESAR CON EL USUARIO Y CONTRASEÑA QUE SE LE PROPORCIONA**
- c) **EL OPERADOR DEBE SELECCIONAR SU DISPONIBILIDAD**



El transportista debe seleccionar su disponibilidad

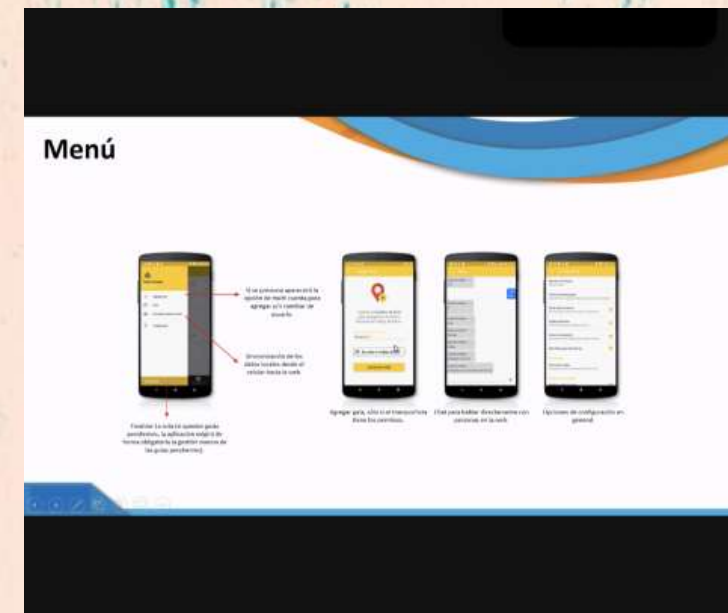
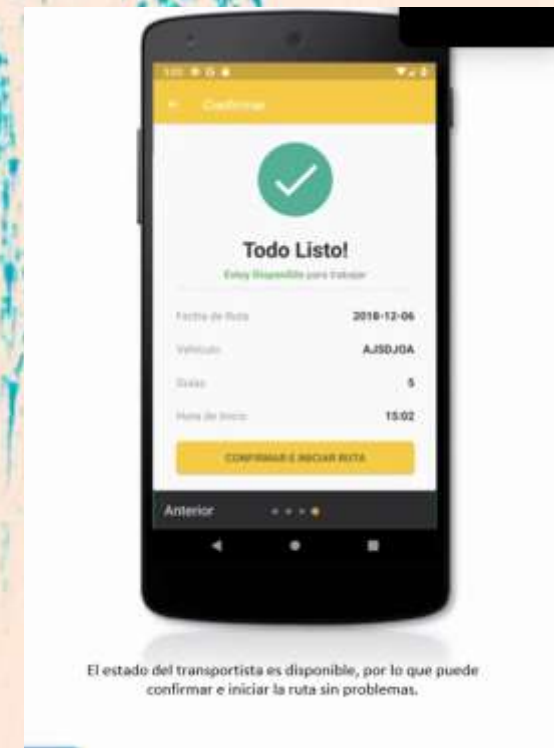
# USO CORRECTO DE LA APP

**SELECCIONAR EL ICONO SUPERIOR IZQUIERDO Y OPTAR POR EL SUBTITULO DE NUEVA RUTA DONDE NOS PERMITIRA LLEGAR A LEER LA LEYENDA DE ESCANEAR CODIGO DE GUIA**



# USO CORRECTO DE LA APP

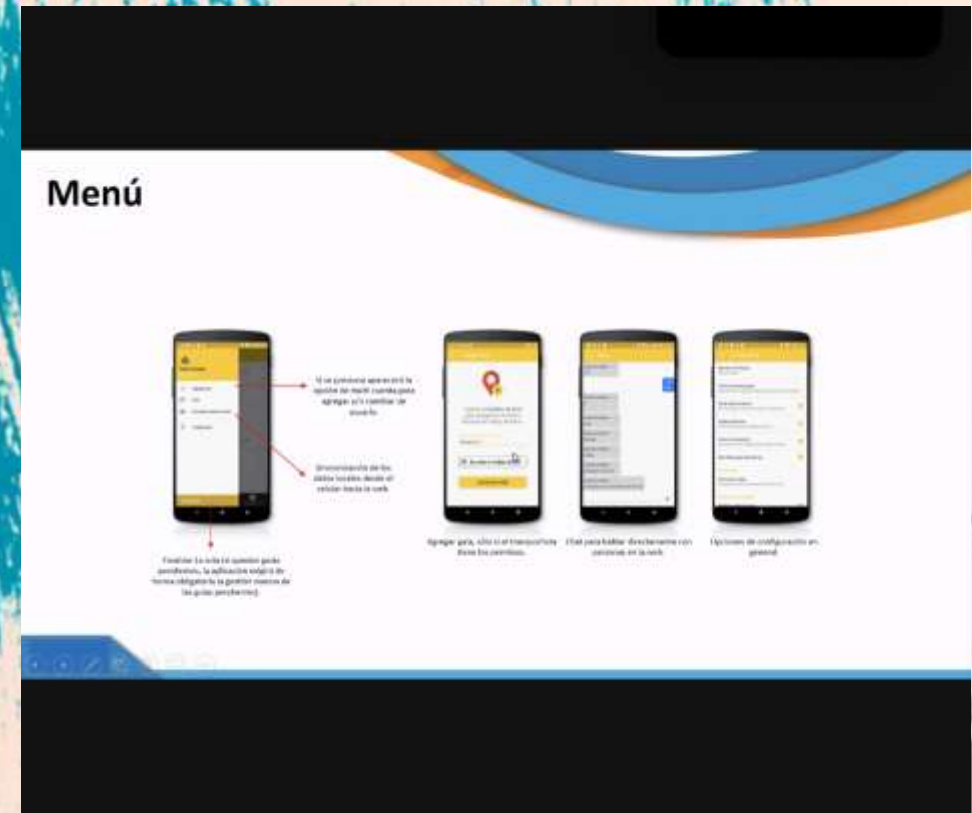
**EJEMPLO: SI NOS DAN 5 PEDIDOS DEL MISMO SLOT (hora promesa de 2hrs.) DEBEN INGRESARSE EN UNA MISMA RUTA POR LO CUAL SE ESCANEAN TODOS Y SE AGREGAN EN EL MISMO SLOT. NOS APARECE UN MENSAJE QUE DICE ¡TODO LISTO! DEBEMOS PRESIONAR DONDE DICE CONFIRMAR E INICIAR RUTA.**



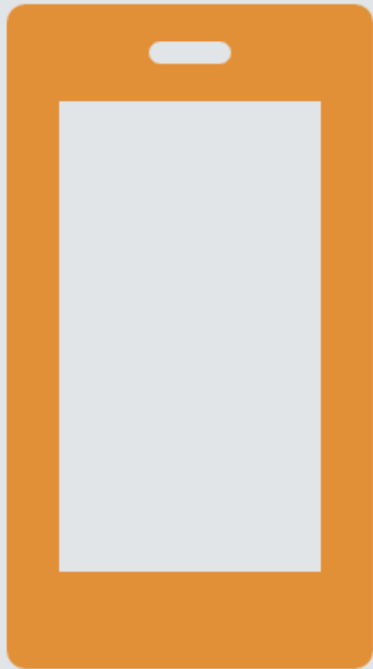
# USO CORRECTO DE LA APP

## 1. SOLO HAY TRES GESTIONES PARA LOS PEDIDOS:

- a) PEDIDO ENTREGADO
- b) PEDIDO NO ENTREGADO
- c) PEDIDO PARCIAL



# USO CORRECTO DE LA APP



## 1. PEDIDO ENTREGADO

Se le pone en firma del cliente una palomita si el cliente no accede a firmar, y solo se gestiona como pedido entregado conforme, en caso de que el pedido tenga alguna bebida alcoholica sea del grado que sea se gestiona como de vinos y licores.

## 2. PEDIDO PARCIAL

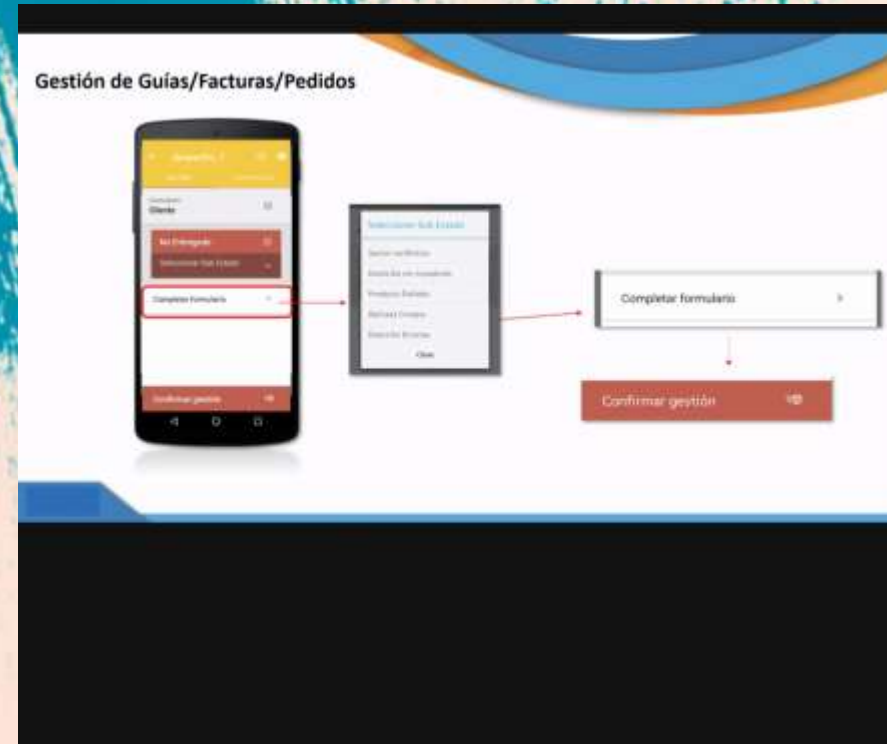
Es el pedido donde hacen falta productos, también si algún producto necesita cambio físico. **SE DEBE GESTIONAR COMO TAL Y SI PODEMOS ESCOGER LOS PRODUCTOS FALTANTES EN EL PICK LIST (lista de artículos que pide el cliente) Y SELECCIONARLOS COMO FALTANTES ASI COMO TAMBIEN ESCOGER LAS UNIDADES QUE NOS FALTAN.**

# USO CORRECTO DE LA APP

## 1. PEDIDO NO ENTREGADO

Como tal en el pedido no entregado se debe de gestionar el pedido, según sea el caso, es decir si es por que el cliente no esta en su domicilio, se gestiona como cliente ausente.

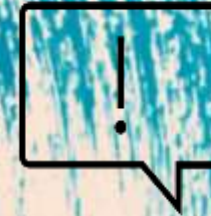
Si nos mando o se coloco un domicilio erróneo y el socio no contesta se gestiona como domicilio incorrecto, entre otros que nos da opción a seleccionar ( para checar los demás favor de ir al glosario)





# FORMA CORRECTA DE REPORTAR EN LOS GRUPOS

**TODOS LOS ACONTECIDOS DURANTE EL  
TURNO, EN LA ENTREGA DEL  
PEDIDO, DESPUES DE LA ENTREGA  
DEL PEDIDO, DURANTE LA RUTA Y  
EVIDENCIA DE LO QUE PODRIA  
ATRASAR O GENERAR ALGUNA  
QUEJA POR TIENDA O POR EL SOCIO.**



# FORMA CORRECTA DE REPORTAR EN LOS GRUPOS

## EJEMPLO:

- SALGO DE TIENDA CON 6 GUIAS DEL SLOT DE 10:00 AM A 12:00 PM
- ENTREGANDO 1/6 SOCIO REVISA SU PRODUCTO
- ENTREGANDO 2/6 DOMICILIO INCORRECTO ME DIRIJO AL CORRECTO CON INSTRUCCIONES DEL SUBGERENTE (SI NO CONTESTA SE REGRESA AL CLUB)
- ENTREGANDO 3/6 SOCIO AUSENTE
- ENTREGANDO 4/6 SIN NOVEDAD
- ENTREGANDO 5/6 PEDIDO PARCIAL, LE FALTO LECHE, REGRESO A TIENDA Y SE LA LLEVO AL SOCIO EN CUANTO TERMINE RUTA
- NO ENTREGADO 6/6 SOCIO NO RESPONDE



## *GLOSARIO*

**SLOT:** Tiempo que tenemos para entregar los pedidos.

Por ejemplo de 10 a 12 es un slot

De 1:30 a 3:30 es otro slot

**ESTADO:** Que puede ser Entregado, no entregado, parcial

**SUBESTADO:** La justificación del estado seleccionado

Ejemplo: Si un pedido esta como no entregado, la justificación seria el por que no se pudo hacer la entrega al socio.



# *ENTREGADO*

---

Conforme: se entrega el pedido completo

Venta de vinos y licores: cuando el pedido lleva alguna bebida alcohólica

Parcial: Cuando hay algún producto dañado o faltante, pero el cliente ya no quiere el cambio o el faltante

Recolectado por el socio en el club: Socio pasa y recoge su pedido en el club (primeron se gestiona como no entregado, y luego se gestiona con este subestado cuando el cliente va a recogerlo)

# *ENTREGA PARCIAL*

---

Puede ser por que falto un producto o algún producto dañado, y el cliente quiere el producto

RUTA EXPRESS: Ya que es un regreso solo para cambio de producto o algunos productos faltantes

Al llevar el producto en cuestión y entregarlo al socio, se debe gestionar nuevamente la guía como Pedido entregado en BEE TRACK

# PEDIDO NO ENTREGADO

**PRODUCTO DAÑADO O INCOMPLETO:** El cliente no quiere recibir el pedido hasta que no le lleven todo completo o en buen estado según sea el caso.

**CLIENTE AUSENTE:** Cuando no recibimos respuesta del socio o nos avisa que no se encuentra en el domicilio.

**RECHAZA VIGILANCIA:** Cuando queremos entregar el pedido pero la vigilancia de entrada no nos deja pasar y el cliente no nos puede apoyar a que nos den el paso.

**REAGENDADO:** Cuando al momento de estar en el domicilio el socio nos responde y nos comenta que no se encuentra y que se lo entreguemos mas tarde.

**CANCELADO:** Cuando le avisa el socio al club que ya no quiere el pedido pero, se tiene aun así que gestionar.

**DIRECCION INCORRECTA:** Cuando el socio avisa que es en otro domicilio, o que no empata la dirección de entrega. Reportarlo al grupo para que el subgerente te de indicaciones de entrega.

**ZONA ROJA:** Cuando sabemos que la zona a donde se nos esta mandando con el pedido es una zona de alto peligro. NO VAYAN

**CALLE CERRADA POR MANIFESTACIONES:** Cuando por una manifestación no se puede pasar a entregar un pedido, pero no hay via alterna.

**CONDICIONES CLIMATICAS:** La calle se encuentra inundada o por el clima no podemos entrar. Cuando se aproxima un huracán,.

**NOTA:** TODO SEA CUAL SEA EL SUBESTADO SE COMENTAN EN EL GRUPO Y EN EL MOMENTO PRECISO PARA QUE EL SUBGERENTE ESTE ENTERADO.

**NOTA:** LAS FOTOS SE TOMAN POR MEDIO DE LA APP DE BEETRACK Y SE RELLENA EL FORMULARIO.

**NOTA:** TODO PEDIDO NO GESTIONADO COMO ENTREGADO SE TIENE QUE VOLVER A ENRUTAR Y TERMINAR EN UN ESTADO DE ENTREGADO.

# *NOTA IMPORTANTE*



---

NO PODEMOS ESPERAR MAS DE 5 MIN EN UN PEDIDO QUE SE GESTIONARA COMO NO ENTREGADO.

